DONGFENG

ASSISTANCE

ASSISTENZA STRADALE

Soccorso stradale sul posto, Traino km illimitati. con eventuale traino e ricovero presso il Centro Assistenza del Brand più vicino facente parte della rete convenzionata senza limite di chilometraggio, diversamente una destinazione segnalata dal Contraente entro il limite massimo di Km. 50 dal punto di fermo del veicolo, per:

- Guasto meccanico
- Sinistro stradale
- Furto con ritrovamento

DEPANNAGE

In caso di:

- Esaurimento batteria
- Mancato avviamento in genere
- Errata fornitura o gelo carburante
- Montaggio catene da neve
- Smarrimento chiavi
- Foratura o scoppio pneumatici

AUTO SOSTITUTIVA

in caso di guasto meccanico:

Auto sostitutiva fino a **7 giorni** per evento

KASKO CHIAVI

In caso di:

Sottrazione, rottura o perdita delle chiavi.

RIENTRO DEI VIAGGIATORI

In caso di:

riparazione del veicolo superiore alle 8 ore, contributo per il rientro presso la propria abitazione.

RIMBORSO HOTEL

In caso di:

riparazione del veicolo superiore alle 8 ore, verrà rimborsato il costo del pernotto.

Sono escluse le richieste di Soccorso e di trasporto del veicolo: se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Soccorso, in caso di fermo amministrativo, in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria, in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare.

Sono escluse dalla prestazione: spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione, spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, danni causati da grandine, danni derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore, guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, danni derivanti da dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio, abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.

Servizio Clienti e Assistenza Stradale 24/7

02 871 85344

assistenza@dongfeng-italia.it

DFMI ASSISTANCE H24

1) PRESTAZIONI INCLUSE:
- Assistenza Stradale.
- Depannage
- Auto sostitutiva
- Kasko Chiavi
- Rientro dei Viaggiatori
- Rimborso Hotel

2) AREA DI COPERTURA
- Paesi dell'Unione Europea.

3) CATEGORIA VEICOLI: Auto / Suv / Fuoristrada / Pulmini 7/9 posti.

4) INIZIO COPERTURA: Il Servizio è operativo dal giorno successivo alla data di attivazione, il presente contratto ha validità esclusivamente per eventi che si verificano successivamente alla data di attivazione della stessa. Problematiche del veicolo sorte in momenti antecedenti all'acquisto del Servizio non saranno ritenute valide ai fini della relativa copertura contrattuale.

5) DURATA DELLA COPERTURA: Per tutta la durata della garanzia convenzionale del veicolo.

ASSISTENZA STRADALE

A) AREA DI COPERTURA: Paesi dell'Unione Europea (Italia, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) + UK, Liechtenstein, Svizzera, Bosnia, Montenegro, San Marino, Città Del Vaticano (da ora in poi solo Paesi).

B) COPERTURA: Guasto Meccanico, foratura o scoppio pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere, errata fornitura o gelo carburante, montaggio catene da neve, sottrazione o perdita delle chiavi, sinistro stradale e furto con ritrovamento.

C) SOCCORSO E TRAINO: Soccorso stradale sul posto con eventuale traino e ricovero presso il Centro Assistenza del Brand più vicino facente parte della rete convenzionata senza limite di chilometraggio, diversamente una destinazione segnalata dal Contraente entro il limite massimo di Km. 50 dal punto di fermo del veicolo.

D) SECONDA USCITA: Compresa solo sul Territorio Italiano.

E) RECUPERO DIFFICOLTOSO: Escluso nei casi in cui il veicolo si trovi in un luogo di difficile reperibilità da parte dell'Operatore incaricato come, parcheggio privato, multipiano, box, qualsiasi luogo di difficile accesso al carro attrezzi.

F) SOSTA DEPOSITO: Incluso esclusivamente in caso di seconda uscita.

G) SPOSTAMENTO VEICOLO: Escluso.
Per "spostamento" s'intende il trasporto del veicolo da un punto di ricovero (luogo in cui il veico-

lo si trova in sicurezza e fuori dalla rete stradale pubblica) ad altra destinazione.

H) NUMERO INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO: illimitati.

K) COSTO MANODOPERA SOSTITUZIONE PNEUMATICO: Inclusa.

I) COSTO RIPARAZIONE PER GUASTO MECCANICO: Esclusa.

L) PEDAGGIO TRAGHETTO: Incluso.

M) GAP TRA RICHIESTE: Tra una richiesta di soccorso ed una successiva devono trascorrere 48 ore, sia nel caso in cui il primo intervento sia stato portato completamente a termine, sia nel caso di intervento andato a vuoto.

1. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO: In tutti i casi in cui la Centrale Operativa, per qualsivoglia motivazione, non possa attivare il soccorso stradale (sia in viabilità ordinaria che autostradale) richiesto dal Contraente e/o Conducente, quest'ultimo dovrà procedere in autonomia, riservandosi eventualmente di avanzare apposita richiesta del relativo contributo alla Società DF Motor Italia SRL, nelle forme e nei modi previsti e disciplinati dal presente contratto.

2. SOCCORSO E TRAINO: Assistenza Stradale 24 ore per 365 giorni all'anno. In caso di richiesta per Soccorso stradale, provvederemo a trasportare il veicolo presso il Centro Assistenza del Brand più vicino facente parte della rete del Brand senza limite di chilometraggio, diversamente presso un Centro Assistenza indicato dal Contraente entro un raggio massimo di km. 50 (previa disponibilità dell'Operatore incaricato), nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore del Soccorso Stradale, poiché rientrante nel Servizio. Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero su strade non asfaltate e non aperte al normale traffico dei veicoli Privati.

3. SECONDA USCITA (SOLO ITALIA): Nei casi in cui il soccorso viene effettuato oltre l'orario di chiusura del Centro Assistenza indicato dal Contraente o nei giorni di sabato, domenica e festivi, il luogo di destinazione per la sosta del veicolo potrebbe essere il deposito dell'Operatore incaricato. Successivamente il trasporto del veicolo verrà effettuato alla destinazione stabilita nel momento del primo soccorso.

4. SOSTA DEPOSITO: DF Motor Italia prende a proprio carico esclusivamente il costo delle prime 2 (due) notti di sosta nel deposito.

5. OBBLIGO DI PRESENZA SUL POSTO: Vige in capo al Contraente e/o Conducente che richiede il soccorso stradale l'obbligo di essere presente sul punto di fermo del veicolo, dallo stesso indicato, al momento dell'arrivo dell'Operatore incaricato.

6. INTERVENTO ANDATO A VUOTO: Nei casi in cui il Contraente e/o Conducente non sia presente sul luogo di fermo del veicolo e l'Operatore incaricato sia impossibilitato ad effettuare il soccorso per qualsivoglia motivazione, oppure il Contraente abbia comunicato alla Centrale Operativa un punto di fermo rivelatosi poi errato, o informazioni false e/o fuorvianti, oppure ometta di indicare elementi e circostanze fondamentali ai fini del regolare espletamento del soccorso stradale, quest'ultimo sarà considerato intervento andato a vuoto, l'intervento sarà conteggiato a carico del Contraente.

7. OFFICINA MOBILE: In caso di richiesta di Soccorso, la Centrale Operativa valuterà il tipo di guasto o sinistro e la possibilità della riparazione sul posto inviando un'Officina Mobile.

8. RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE PNEUMATICO: Nel caso di riparazione o sostituzione dello pneumatico, il costo della manodopera si intende incluso nel servizio, il costo dei materiali, dei ricambi e dei prodotti necessari per la riparazione del veicolo saranno totalmente a carico del Contraente.

9. RIPARAZIONE PER GUASTO MECCANICO: Nel caso di riparazione del guasto meccanico sul posto tramite l'Officina Mobile, il costo della manodopera, dei materiali, dei ricambi e dei prodotti necessari per la riparazione del veicolo saranno totalmente a carico del Contraente.

10. PEDAGGIO TRAGHETTO: Il costo del pedaggio traghetto, sia in fase di traino o spostamento o del veicolo si intende incluso.

11. RESPONSABILITÀ: DF Motor Italia non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per l'intervento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di traino o trasporto del veicolo, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.

12. CONTRIBUTI ACCESSORI: Nel caso si verifichi uno degli eventi descritti al punto COPERTURA, DF Motor Italia mette a disposizione del Contraente i contributi accessori descritti di seguito.

13. NUMERO DI CONTRIBUTI DISPONIBILI: Kasko chiavi massimo 2 (due) contributi, rimborso e rientro viaggiatori massimo 3 (tre) contributi.

14. COME RICHIEDERE UN CONTRIBUTO: Nel caso di richiesta del contributo, il Contraente dovrà contattare DF Motor Italia, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 al numero 02 871 85344, oppure 24h all'indirizzo mail: assistenza@dongfeng-italia.it

15. CONDIZIONE PRIMARIA: Il Contraente ha diritto al contributo esclusivamente se la richiesta sia conseguente a guasto meccanico e che abbia ricevuto il soccorso di primo intervento. Nel caso in cui il soccorso di primo intervento non sia stato autorizzato dalla Centrale Operativa, il Contraente dovrà inviare la copia della fattura o ricevuta fiscale dell'intervento ricevuto da altro Operatore all'indirizzo mail: assistenza@dongfeng-italia.it diversamente la richiesta sarà declinata.

16. SOCCORSO DA ALTRO OPERATORE: In caso di intervento sul luogo del sinistro da parte della Polizia Stradale o altro Ente incaricato al controllo della viabilità e accertato che il veicolo del Contraente sia di intralcio alla viabilità stradale si decida per un Soccorso tramite un Operatore convenzionato con gli stessi, le spese per il Soccorso Stradale richiesto saranno a carico del Contraente. In questo caso DF Motor Italia mette a disposizione del Contraente i contributi per le spese di soccorso e traino del veicolo presso il più vicino Centro Assistenza di seguito elencati:

- Italia, San Marino, Città del Vaticano – massimale di € 100,00 (IVA inclusa)
- Paesi Esteri dell'Unione Europea – massimale di € 150,00 (IVA inclusa).

Non è riconosciuto il contributo per le spese sostenute per interventi vari, se non autorizzati

preventivamente dalla DF Motor Italia, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della DF Motor Italia e comunque non oltre € 100,00. (IVA inclusa). Non sono comunque riconosciute le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio, i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.

17. AUTO SOSTITUTIVA: DF Motor Italia mette a disposizione del Contraente un veicolo sostitutivo per un massimo di 7 (sette) giorni, a condizione che la vettura venga ricoverata presso un'officina autorizzata Dongfeng.
ATTENZIONE: La richiesta di veicolo sostitutivo potrà essere presa in carico solo nel caso in cui l'Utente abbia ricevuto in precedenza, tramite la nostra Centrale Operativa, l'intervento di primo soccorso oppure presentando la fattura fiscale dell'intervento effettuato da un operatore esterno all'indirizzo mail: assistenza@dongfeng-italia.it

18. RIENTRO DEI VIAGGIATORI: DF Motor Italia mette a disposizione del Contraente un contributo fino ad un massimo di € 350,00 (IVA inclusa) per il Rientro dei Viaggiatori.
ATTENZIONE: Il contributo è condizionato all'invio della copia del Biglietto/i di Viaggio acquistato/i per il rientro alla propria residenza all'indirizzo mail: assistenza@dongfeng-italia.it

19. PERNOTTAMENTO IN HOTEL: Nel caso in cui il tempo per la riparazione del Veicolo inducesse i Viaggiatori alla sosta momentanea presso un Hotel, DF Motor Italia riconoscerà un contributo massimo di € 70,00 (IVA inclusa) per 1 (una) notte e per Viaggiatore per un massimale in totale di € 350,00 (IVA inclusa); sarà necessario allegare la fattura nominativa del Contraente emessa dall'Hotel.

20. ACCREDITO DEL CONTRIBUTO: DF Motor Italia accrediterà il contributo richiesto entro 30 (trenta) giorni lavorativi sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.

21. DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE: DF Motor Italia potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, DF Motor Italia si riserva il diritto di:

A) Rigettare la richiesta del Contraente | **B)** Effettuare una proposta alternativa.

22. ESCLUSIONI: Tutte le prestazioni non sono dovute a veicoli con Targa Prova e/o con targa estera, a veicoli da gara, ad auto d'epoca ed a veicoli con portata massima superiore a 35 Q.li. Sono escluse tutte le richieste di Soccorso, trasporto del veicolo se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Soccorso, in caso di fermo amministrativo, in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria, in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione, le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, e danni derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore, guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio, abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.

SOTTRAZIONE, ROTTURA O PERDITA DELLE CHIAVI:

Nei casi di sottrazione, rottura o perdita delle chiavi (sono parificati alle chiavi i congegni elettronici di apertura e chiusura delle portiere), DF Motor Italia mette a disposizione del Contraente un contributo massimo di € 500,00 (IVA inclusa) per le spese di rifacimento delle stesse.
Nel caso di richiesta del contributo, il Contraente dovrà contattare la DF Motor Italia, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 15:00 alle 18:00 al numero 02 871 85344, oppure 24h all'indirizzo mail: assistenza@dongfeng-italia.it